

Garantie limitée contre la pourriture et le fini du bois



Lambris intérieur de bois véritable Maibec® teint en usine

Finis texturé | Finis brossés

GARANTIE APPLICABLE AU CANADA AUX PRODUITS VENDUS PAR UN DÉTAILLANT AUTORISÉ MAIBEC.

DURÉE ET PORTÉE DE LA GARANTIE

Sous réserve des termes et conditions de la présente garantie, Maibec Inc. garantit le produit contre la **pourriture du bois** pour une durée de **cinq (5) ans**, la **teinture opaque** et les **teintes naturelles** (application de deux (2) couches en usine) appliquée sur le produit contre le pelage, l'écaillage et les craquelures pour une durée de **cinq (5) ans**, à compter de la date d'achat.

A. Pour les **premières cinq (5) années** suivant la date d'achat, Maibec Inc. remboursera, à sa seule discrétion, à l'acheteur ou à l'acquéreur subséquent de l'immeuble dans lequel le produit est installé, selon le cas, le montant requis pour l'achat d'une quantité suffisante de revêtement et la main-d'œuvre, le cas échéant, pour remplacer la surface endommagée, ou fournira elle-même la quantité suffisante de produit et la main-d'œuvre requise, sans dépasser le coût initial du matériel.

B. Pour les premières cinq (5) années suivant la date d'achat, Maibec Inc. remboursera, à sa seule discrétion, à l'acheteur ou à l'acquéreur subséquent de l'immeuble, sur lequel le produit est installé selon le cas, le montant requis pour l'achat d'une quantité suffisante de teinture et la main-d'œuvre nécessaire à la reinteinte de la surface endommagée ou fournira elle-même la quantité suffisante de teinture et la main-d'œuvre requise, sans dépasser le coût initial du matériel.

La présente garantie exclut spécifiquement toute autre compensation, quelle qu'elle soit, y compris les coûts de main-d'œuvre, si nécessaires (sauf ceux qui sont prévus durant les premières cinq (5) années tel que mentionné ci-haut), les coûts d'installation ou de réinstallation et les autres dommages directs et indirects, réels ou prévisibles, présents ou futurs.

En achetant le produit, l'acheteur accepte la garantie et reconnaît par la présente que cette garantie remplace tout autre représentation, garantie ou condition, explicite ou implicite, statutaire ou autre. Les termes de cette garantie sont transférables à l'acquéreur subséquent de l'immeuble résidentiel ou commercial sur lequel a été installé le produit.

CONDITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE

A. Cette garantie limitée contre la pourriture du bois et sur le fini est conditionnelle au respect des instructions de pose* des produits Maibec et des codes du bâtiment en vigueur dans votre région. Le non-respect de ces instructions et codes annulera la garantie. Les instructions de pose sont disponibles à maibec.com.

B. Cette garantie limitée contre la pourriture du bois et sur le fini est aussi conditionnelle à ce qu'un avis écrit accompagné des pièces justificatives soient soumis à Maibec selon la procédure de réclamation et qu'une inspection soit effectuée par Maibec avant toute réparation, et que Maibec confirme par écrit que le produit présente un problème de pourriture du bois et / ou de fini. Le non-respect de ces exigences annulera la garantie.

EXCLUSIONS

A. Si le produit est jugé insatisfaisant avant sa pose, pour quelque raison que ce soit, il ne doit pas être utilisé et Maibec doit être contactée immédiatement. La pose ou l'utilisation du produit reçu constitue une acceptation de ce dernier par le client et Maibec Inc. ne peut d'aucune façon être tenue responsable des coûts et défauts engendrés par

la pose ou l'utilisation d'un produit défectueux ou non-conforme. Maibec Inc. se dégage de toute responsabilité quant à quelque dommage consécutif ou spécial ou à quelque dépense (matérielle, main d'œuvre ou autre) que ce soit qui pourraient découler de l'application de cette garantie.

B. La garantie est nulle et non avenue si le produit est immergé en tout ou en partie dans l'eau.

C. La garantie est nulle et non avenue si le produit est installé dans un environnement humide, tel que et sans s'y limiter: salle de bain, piscine intérieure, sauna, etc.

D. La garantie ne couvre aucun autre dommage que la pourriture et le fini du bois, y compris sans s'y limiter, ceux dus (a) à une mauvaise manipulation, une installation fautive, un entreposage inadéquat ou une conception défectueuse du bâtiment; (b) à des réparations ou modifications au produit; (c) aux mouvements de structure sur laquelle le produit est installé; (d) la croissance de moisissures et de spores de surface, de taches causées par l'exsudation des tanins ou autres extractibles du bois, ou autres agents biologiques.

E. L'acheteur reconnaît que le produit est un produit de bois naturel sujet à l'expansion/contraction, la variation de la texture du bois et les variations dimensionnelles légères, lesquelles ne sont pas couvertes par cette garantie limitée contre la pourriture du bois.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

A. Le requérant doit contacter Maibec Inc. dans les trente (30) jours suivant la découverte de toute défaillance visée par la présente garantie. Le requérant est également tenu de fournir l'information et les pièces justificatives nécessaires à l'examen de la situation par Maibec Inc.

B. Toute réclamation en vertu de la présente garantie par l'acheteur du produit ou l'acquéreur subséquent, selon le cas, doit être faite par écrit durant la période de garantie et doit inclure la facture originale d'achat du détaillant autorisé du produit de revêtement Maibec. La quantité de produit de remplacement sera égale à la quantité de produit à remplacer pour cause de pourriture du bois.

C. Sur réception d'un avis préalable raisonnable, l'acheteur ou le propriétaire doit permettre aux mandataires de Maibec l'accès à la propriété ainsi qu'aux structures sur lesquelles le/les produit(s) sont installés, à des fins d'inspection. Pour éviter tout doute, une telle inspection peut nécessiter de retirer en partie le produit de la structure sur laquelle il a été installé.

D. Toute entente entre Maibec Inc. et le requérant ou l'acquéreur subséquent du produit sur le remboursement, le remplacement du produit ou autre action corrective, constitue une résolution finale et totale de toutes les requêtes liées à la présente garantie.

E. Dans le cas où le produit réclamé n'est plus offert, Maibec se réserve le droit de fournir un autre produit de valeur équivalente.

Maibec Inc.
202 – 1984, 5^e rue
Lévis (Québec)
G6W 5M6 Canada

Téléphone : 418 659-3323
Sans frais : 1 800 363-1930
info@maibec.com